

# YMG経営コーチ倶楽部セミナー

Vol.6

「～知ってるだけで、これだけ差がつく～」

顧問先は無料

## “ビジネスで得する”コミュニケーションスキル

昨今、巷では「CS(顧客満足)」「サービス精神」「接客・対応スキル」などの言葉が各業界で注目を浴びています。これらは頭ではわかっている、行動に反映させることはなかなか難しいもの。かたやお客様は、同じ業務であれば、よりCSの高い企業を選ぶようになって参りました。もう「定型業務さえしていれば安定」という時代ではなくなってきたのかもしれませんが、時代のニーズに応えるためには、その業務に携わる一人一人の「サービス精神」「接客・対応スキル」を日頃から高め、“お客様に選ばれる”努力をしていかねばなりません。そこで今回は、それらを磨くためのコミュニケーションスキルのポイントについて考えていきたいと思ひます。

### 講座の内容

1. コミュニケーションスキルとビジネスマナーの必要性
2. 知って差がつく、いろいろなコミュニケーションの法則
3. 社員研修への応用方法 … 等等

### 講師紹介



株式会社 ZIGEN 辻 好  
ビジネスコミュニケーショントレーナー  
日本リアリティーセラピー協会会員  
日本選択理論心理学会会員

企業向け営業支援やイベント企画を手がける一方、「コミュニケーション(営業)スキルアップセミナー」「ビジネスマナー基礎講座」等のセミナーの展開や顧客満足度向上のための情報提供・企画を行っている。

日 程 : 平成19年4月6日(金)  
時 間 : 17:00 ~ 19:00  
定 員 : 15名(先着順)  
参加費 : 一般3,000円 **顧問先は無料**  
経営コーチ倶楽部会員1,000円  
会 場 : YMG林会計 1Fセミナールーム  
〒226-0025 横浜市緑区十日市場町861-6

平成19年4月6日(金)「YMG経営コーチ倶楽部セミナーvol.6」参加申込書

FAX : 045-982-1121

会社名	
電話	( ) - / FAX -
ふりがな 社長氏名	
参加者	

お問合せ先: TEL 045-983-0110

担当 : 坂下・松原



このお申込により取得しましたお客様の個人情報につきましては、YMG林会計グループからの情報提供のみに利用させていただきます。  
お申込いただき次第、受講票・会場案内図をお送りいたします。お早めにお申込ください。今後、ご案内が不要の場合は、送信停止いたしますのでご連絡ください。

駐車場の用意がございませんので、交通機関等をご利用の上、お越しください。